



AGETRANSP
0800 285 9796

OUVIDORIA

II Encontro da REDE de OUVIDORIAS - RJ



ÍNDICE

- 1. EVENTO**
- 2. PROGRAMAÇÃO**
- 3. PARTICIPAÇÃO DA AGÊNCIA**
- 4. CLIPPING**

Data do evento: 30 de maio de 2019

Horário: 13h30 às 17hs

1 - EVENTO

Encontro promovido pela Coordenadoria Geral de Atendimento ao Cidadão da Ouvidoria e Transparência Geral do Estado do Rio de Janeiro – OGE-RJ, destinado à rede de ouvidorias do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro

A OGE-RJ é o órgão central do sistema de ouvidorias e foi criada pela Lei nº 7.989, de 14 de junho de 2018, integrando a estrutura organizacional da Controladoria Geral do Estado, para desenvolver macro funções de ouvidoria e transparência, com a finalidade de fomentar o controle social e a participação popular, por meio do recebimento, registro e tratamento de manifestações do cidadão sobre os serviços prestados à sociedade e a adequada aplicação de recursos públicos.

2 – PROGRAMAÇÃO

Ouvidoria e Transparência Geral do Estado

Convida para o

II ENCONTRO DA



PROGRAMAÇÃO

30/05 - Quinta-feira

13:30 - Credenciamento

14:00 - Abertura

Dr. Bernardo Barbosa - Controlador Geral do Estado

14:05 - OGE do Presente

Leandro Teixeira - Assessor Especial da Controladoria Geral do Estado

14:25 - Disque Rio Contra a Corrupção

14:40 - Decreto 46.622/2019 e Resolução CGE nº 013/2019

Magno Tarcísio de Sá - Ouvidor Geral do Estado

15:00 - RJ Transparente

Eduardo Waga - Superintendente da SUPTPC

15:20 - Plano de Dados Abertos - PDA

Marcelo Paluma Ambrozio - Coordenador do Núcleo de Ações de Ouvidoria e Prevenção a Corrupção

15:40 - Intervalo

15:55 - A experiência da Carta de Serviços no DETRAN

Karina Continentino Porto - Ouvidora do DETRAN/RJ

16:10 - A experiência da Carta de Serviços na AGENERSA

Maria Clara Canedo - Ouvidora da AGENERSA

16:25 - Perguntas e Debates

Inscrições: oge.comunica@cge.rj.gov.br

17:00 - Encerramento

Endereço: Auditório da SEFAZ
Av. Presidente Vargas, 670, 20º andar

3 - PARTICIPAÇÃO NO EVENTO

A equipe da Ouvidoria da AGETRANSP, João Bosco de Lima, Ana Schneider Terzi (Analista de Regulação), José Carlos Gonçalves Martins (Assessor da Ouvidoria), Letícia Kerscker (Assistente da Ouvidoria), participaram do II Encontro da Rede de Ouvidorias RJ, realizado em 30 de maio de 2019, no Auditório da Secretaria de Estado de Fazenda, localizado na Av. Presidente Vargas, 670 - 20º andar.

Abertura do Evento



À mesa, da esquerda para a direita: Eduardo Waga (CGE), Magno Tarcísio (Ouvidor Geral), Bernardo Barbosa (Controlador Geral), Marcelo Paluma (CGU) e Leandro Teixeira (CGE).



Palestra de Leandro Teixeira



Palestra sobre Carta de Serviços. Da esquerda para a direita: Ana Patricia Mendonça e Maria Clara Canedo (Agenersa), Karina Continentino (Detran) e Eduardo Waga (CGE).



Encerramento do Evento



Equipe da AGETRANSP, João Bosco de Lima, Letícia Kerscker, José Carlos Martins e Ana Schneider Terzi, em companhia de Eliane Moraes Magalhães, Superintendente da OGE.

4. CLIPPING

CGE RJ realiza Encontro de Rede de Ouvidorias do Estado

POR [FERNANDA ALVES](#) - 31 DE MAIO DE 2019



A Controladoria Geral do Estado (CGE RJ) realizou, nesta quinta-feira (30/5), o II Encontro da Rede de Ouvidorias/RJ, no auditório da Secretaria de Estado de Fazenda (SEFAZ RJ). O evento, que reuniu ouvidores de órgãos e entidades do Governo do Estado, visa alinhar os procedimentos que devem ser seguidos para aprimorar o atendimento à população.

O controlador-geral do Estado, Bernardo Barbosa, participou do evento e destacou a importância de o Estado reconquistar a confiança da população fluminense.

– A ouvidoria é fundamental para aproximar o cidadão do Governo do Estado e se, após fazer a manifestação, a pessoa se sentir assistida e enxergar uma mudança efetiva nos serviços públicos prestados pelo Estado, teremos cada vez mais apoio social na construção de um Rio de Janeiro mais transparente – avaliou Barbosa.

Um dos pontos de destaque do encontro foi a discussão sobre a importância do cumprimento da Lei de Acesso à Informação (LAI) e de responder adequadamente as solicitações recebidas pelo sistema e-SIC. No evento, também foram apresentados os principais projetos desenvolvidos pela Ouvidoria e Transparência Geral do Estado, órgão subordinado à CGE RJ.

– Um dos destaques é o Disque Rio Contra a Corrupção, que desde nove de abril deste ano, já recebeu 269 ligações. A partir das informações, a CGE RJ iniciou 45 investigações preliminares -, ressaltou Leandro Teixeira, assessor especial da Controladoria Geral.

Palestrantes convidados

O coordenador do Núcleo de Ações de Ouvidoria e Prevenção à Corrupção da Controladoria-Geral da União (CGU), Marcelo Paluma Ambrozio, falou sobre o Plano de Dados Abertos (PDA), documento orientador para as ações de implementação e promoção de abertura de dados públicos. As ouvidoras do Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro (DETRAN) e da Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro (AGENERSA), Karina Continentino Porto e Maria Clara Canedo, juntamente com a assessora da AGENERSA, Ana Patricia Mendonça, dividiram com os presentes suas experiências na produção da Carta de Serviços das instituições.

O ouvidor-geral da SEFAZ, Eugênio Machado, que assistiu as palestras, elogiou a iniciativa.

– Eventos como este são fundamentais para consolidar a estratégia de transparência no estado -, disse.

<http://www.cge.rj.gov.br/category/noticias/>

É o Relatório.

Rio de Janeiro 31 de maio de 2019

João Bosco de lima

Ouvidor

ID – 4198994-5